

متاجر اللولو تحصد جائزة محمد بن راشد للأعمال في قطاعي الأعمال والتميز في خدمة العملاء

دبي، 10 ديسمبر 2021: نالت مجموعة لولو رائدة البيع بالتجزئة في المنطقة، جائزة محمد بن راشد المرموقة للأعمال في قطاعي الأعمال و التميز في خدمة المتعاملين للعام 2021. وتعد الجائزة إعراف وتقدير بمبادرات لولو المستمرة لتقديم منتجات ممتازة والخدمات الراقية للعملاء. لتقديم خدمة تسوق متميزة وحتى في الأوقات الصعبة.

وقد نُظمت هذه الفعالية في نسختها الحادية عشر تحت رعاية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، بواسطة غرفة دبي التجارية بعد عمليات تقييم صارمة بواسطة لجنة تحكيم من قبل بعض أفضل خبراء الأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي.

وقد تم تقديم الجوائز في حفل راقى شهده رجال أعمال دولييون ومحليين وقادة وكبار الشخصيات، وقد جرت الفعاليات في اكسبو دبي برئاسة صاحب السمو معالي شيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، والرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة لمجموعة الإمارات، رئيس اللجنة العليا لأكسبو 2020 دبي.

وقد أستلم الجائزة يوسف على أم. أيه، رئيس مجلس إدارة مجموعة لولو بواسطة شيخ أحمد بن سعيد، رئيس الهيئة العامة للطيران المدني بتشريف معالي عبدالعزيز الغرير، رئيس مجلس إدارة غرفة دبي و سليم أم، ايه، مدير مجموعة لولو.

وقال يوسف على: " تشرفت بإستلام هذه الجائزة والتي اعتبرها بمثابة تقدير لأحد أعظم رجال الأعمال في العالم، معالي سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، والذي يواصل تجديد وتيرة التنمية الوطنية التي غيرت مدينة دبي وجعلتها مركزاً للتميز والمشاريع العالمية. هذه الجائزة تعزز إلترامنا بأن نكون دائماً شريكاً للتقدم في المستقبل المشرق لدولة الإمارات العربية المتحدة".

وأضاف يوسف على: "تفخر مجموعة لولو بتأسيسها كمؤسسة إماراتية استطاعت الوصول للعالمية مع مجموعة غنية من الشركات والأعمال المرتبطة. وإنما نتطلع لقيادة فترة النمو ما بعد الجائحة، وتتجه المجموعة نحو توسع ضخم في دبي والإمارات الأخرى"

"العالم في طريقه للتعافي بعد نكسة اقتصادية قاسية خلال الوباء، يتعين على الشركات الكبرى مثل شركتنا لمطابقة قدرتها ورؤيتها مع قدرات قادة البلدان التي نعمل فيها للمساعدة في عملية التعافي، يعدد اكسبو 2020 دبي بمثابة منصة التعافي ومن خلاله نحن على ثقة من مسار التنمية الصاعد للأمة"

انه شرف كبير لفرع لولو هايبر ماركت القصيص الذي حصل على الجائزتين، جائزة الأعمال وكذلك جائزة التميز للعملاء الأولى لهذه الدورة والتي قدمت لأول مره هذا العام تقديراً للشركات. ولتحسين ممارستها الموجهه للعملاء واعترافاً بالجهود المتميزة للشركات التي تقدم تجربة عملاء استثنائية على جميع المستويات ولديها نهج ناجح يركز على سعادة العملاء"

الجدير بالذكر ان الشركات والمؤسسات التي تقدمت للحصول على هذه الجوائز المختلفة خضعت لعمليات تقييم صارمة في المجالات الرئيسية لإداء الشركات مثل القيادة، الاستراتيجية، التوظيف، إدارة الكفاءات والإبتكار . و تقديم تجارب استثنائية للعملاء بناءً على المعايير الموضحة في نموذج إداء الأعمال للجائزة،.بالإضافة إلى أفضل الممارسات العالمية.

عن اللولو هايبر ماركت هو سلسلة هايبر ماركت رائدة تم إختيارها كأفضل متاجر تجزئة في الشرق الأوسط ضمن استفتاء ديلويت السنوي "القوة العالمية لتجارة التجزئة 2021". تم تأسيسه في أوائل التسعينات والآن تملك فروع على نطاق دول الخليج، الهند، أندونيسيا، مالايزيا، سورينام ومصر. ويصل عدد المتسوقين إلى أكثر من ١,٦٠٠,٠٠٠ كل يوم، ويعد اللولو من أسرع متاجر التجزئة نمواً على نطاق 10 دول. وقد وصلت عدد فروعها إلى 220 متجر حول العالم تعمل فيها قوة عاملة متعددة الجنسيات تعدادها 57 ألف شخص. ومنذ 2020 بدأت المجموعة في تنفيذ خطط توسعية كبرى شملت المراكز التجارية، الهايبر ماركت ومتاجر الأكسبرس بالإضافة إلى تطوير منصات تسوق رقمية نابضة بالحياة.